

# Tietosuoja

Päivitetty 03.05.2024

## Loime Oy tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida rekisteröityjä selkeästi.

Tämä seloste kertoo kuinka Loime Oy käsittelee asiakastietoja.

### 1. Rekisterinpitäjä

Loime Oy

0747538-3

Standertskjöldinkatu 1

53200 Lappeenranta

[www.loime.fi](http://www.loime.fi)

puh. 0105056750

### 2. Yhteys henkilön yhteystiedot

Tero Skyttä

050 541 7773

[tero.skytta@loime.fi](mailto:tero.skytta@loime.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Eläinklinikka Loimen sähköinen asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaiden henkilötietoja käytetään ajanvaraukseen, potilastietojen säilyttämiseen, laskuttamiseen ja asiakkaan potilastietojen tiedottamiseen asiakkaalle. Tietoja ei lähetetä kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta. Kolmannelle osapuolelle lähetettäviä tietoja voivat olla esim. lääkemääräykset, eläinlääkinnälliset todistukset, remissipotilaan röntgenkuvat, tai käyntikertomus, kun potilas lähetetään jatkohoitoihin erikoiseläinlääkäreille, tai kun tietoja tarvitaan vakuutusyhtiölle, tai Kennel- ja Kissaliittoon.

Eläinlääkäriammatin harjoittajalla on lain mukaan ilmoitus- ja tietojenantovelvollisuus valvoville viranomaisille. Ilmoitusvelvollisuus koskee mm. Eläintautilain nojalla vastustettavien eläintautien

leviämisen ehkäisyä, sekä esimerkiksi eläinsuojelullisten syiden perusteella tehtäviä ilmoituksia eläinsuojeluviranomaiselle.

Asiakkaiden henkilötietoja ei luovuteta markkinointi- tai muihin tarkoituksiin kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Asiakasrekisteri on sähköisessä potilashallintaohjelmassa. Asiakasrekisteriin kerätään asiakkaan perustiedot potilashallintaohjelman mukaisesti. Perustietoja ovat mm. asiakkaan nimi, yhteystiedot, tarvittaessa henkilöturvavakuutus (jos maksu suoritetaan luotollisten tilien kautta). Lisäksi potilashallintaohjelmaan kerätään tiedot asiakkaan hoidettavaksi tuodusta kotieläimestä. Kotieläimestä kerättäviä tietoja ovat mm. eläimen viralliset rekisteröintitiedot (esim. Kennel- ja Kissaliitto), vakuutus tiedot, paino sekä käyntikertomusta varten tarpeelliset esitiedot, sekä tutkimustiedot.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin kerätään perustiedot asiakkaalta, kun asiakas tekee klinikalle ajanvarauksen. Perustietoja täydennetään potilaskäynnin aikana.

## **7. Tietojen vastaanottajat**

Tiedot kerätään Finnish Net Solution Oy (FNS) ylläpitämään Provet-potilashallintaohjelmaan.

## **8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteriä ylläpitää FNS Oy EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) periaatteita noudattaen.

## **10. Tietojen säilytysaika**

Tietoja säilytetään toistaiseksi ja ne poistetaan tapauskohtaisesti sitä erikseen pyydettyäessä.

Potilaskortiston tietoja säilytetään Maa- ja metsätalousministeriön asetuksen nro 6/EEO/2000 §7 mukaisesti vähintään kolmen vuoden ajan viimeisen eläintä koskevan merkinnän tekemisestä potilaskortistoon.

Kirjanpitoon liittyviä tietoja säilytetään Kirjanpitolain mukaisesti vähintään 6 vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt (30.12.1997/1336, Luku 2, §10).

### **11. Rekisteröidyn yleiset oikeudet**

Eläimen omistajalla on oikeus saada potilasasiakirjoista omistamaansa eläintä koskevat kaikki potilastiedot (Laki eläinlääkäriammatin harjoittamisesta).

Asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa rekisteristä kaikki omalle potilaskortille kerätyt perustiedot klinikalla käynnin yhteydessä. Lisäksi asiakas saa potilaskäynnin jälkeen käyntikertomuksen laskun liitteenä.

### **12. Muut rekisteröidyn oikeudet**

Asiakkaalla on oikeus saada potilashallintaohjelmaan kerätyt potilastiedot (mm. käyntikertomukset, röntgenkuvat, laboratoriokokeiden tulokset jne.), jos tietoja tarvitaan esim. esitiedoiksi erikoiseläinlääkärikäynnille, tai toiselle klinikalle käynnille.

### **13. Tietosuojaselosteen muuttaminen**

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta mahdollisten laki- tai sääntömuutosten tai palvelun kehittämisen yhteydessä vastaamaan parhaiten tarkoitustaan.

## LIITTEET

Laki eläinlääkäriammatin harjoittamisesta, 21.1.2000/29, Luku 3, §12, 15, 16, 17

A28, Maa- ja metsätalousministeriö, Asetus nro 6/EEO/2000, §3 ja 7

Maa- ja metsätalousministeriön asetus lääkkeiden ja lääkerehujen määräämisestä eläinlääkinnässä ASETUS nro 7/EEO/2008

Kirjanpitolaki 30.12.1997/1336, 2 Luku, §10